



국제자격검정원

International License Institute

정리수납전문가

예상문답



국제자격검정원

International License Institute

(정리수납전문가) 예상문답

일자: 이름: 교수: 점수:

1. 정리수납전문가의 활동을 설명한 것으로 옳바르지 않은 것은? (1) 1차시

- ① 국내에는 2003년 한국직업사전에 '정리수납컨설턴트'라고 등재되었다.
- ② 컨설팅, 티칭, 코칭의 분야로 활동할 수 있다.
- ③ 취업, 창업, 프리랜서로 활동할 수 있다.
- ④ 여성경제 활동인구 증가로 정리수납의 전문인력이 점진적으로 필요하다.

2. 정리수납전문가의 역할과 거리가 먼 것은? (4) 1차시

- ① 물건에 대한 정리를 돕는다.
- ② 효율적인 공간 활용을 돕는다.
- ③ 시간적 효율성을 돕는다.
- ④ 물건을 사지 않게 한다.

3. 정리의 4단계의 순서를 올바르게 나열한 것은? (2) 2차시

- ① 청소 → 수납 → 채움 → 비움
- ② 비움 → 청소 → 수납 → 채움
- ③ 수납 → 채움 → 비움 → 청소
- ④ 채움 → 비움 → 청소 → 수납

4. 수납 공간에 효율적인 수납 양은? (2) 2차시

- ① 60%
- ② 70%
- ③ 90%
- ④ 100%

5. 다음은 채움의 1원칙이다. 괄호 안에 들어갈 원칙을 고르시오. (3) 3차시

물품을 들여올 땐 () 반드시 확인한다.

- ① 1+1제품인 것인지
- ② 세일 상품인 것인지
- ③ 꼭 필요한 것인지

④ 계절상품인 것인지

6. 비노출 수납에 대한 설명으로 올바른 것은? (3) 3차시

- ① 비노출 1 : 노출 9의 비율로 수납한다.
- ② 비노출 수납의 비율은 사용자의 성향과 무관하다.
- ③ 비노출 수납을 할수록 청소가 용이하다.
- ④ 비노출 수납을 할수록 심미성은 감소한다.

7. 수립형과 적층형 수납법에 대한 설명으로 가장 올바른 것은? (2) 3차시

- ① 적층형은 수립형에 비해 사용감이 편리하다.
- ② 수립형이 불가능한 경우에만 적층형 수납을 한다.
- ③ 물건의 특징이 나타나지 않도록 수납한다.
- ④ 기본적으로 적층형 수납을 한다.

8. 오른손잡이일 경우, 다음 중 효과적인 수납하는 방법은? (3) 3차시

- ① 왼쪽은 키가 낮은 물건으로 수납한다.
- ② 뒤쪽은 키가 낮은 물건으로 수납한다.
- ③ 오른쪽은 키가 낮은 물건으로 수납한다.
- ④ 오른쪽은 키가 높은 물건으로 수납한다.

9. 행거에 옷을 길이 별로 맞추어 걸면 생기는 효과가 아닌 것은? (1) 5차시

- ① 70%만 수납할 수 있다.
- ② 미관상 예쁘다.
- ③ 찾기 쉽다.
- ④ 길이 별로 걸면 아래 공간을 활용할 수 있다.

10. 다음의 괄호 안에 들어갈 낱말을 순서에 맞게 배열한 것은? (2) 1차시

정리수납전문가는 고객의 공간과 물건에 대해 효율적인 정리(수납)시스템을 제공함으로써 (), (), ()으로 삶의 질이 향상될 수 있도록 업무를 수행한다.

- ① 시간적, 환경적, 경제적
- ② 시간적, 공간적, 물질적
- ③ 시간적, 공간적, 인간적
- ④ 환경적, 공간적, 경제적

11. 다음의 괄호 안을 채워 넣으시오.(1) 1차시

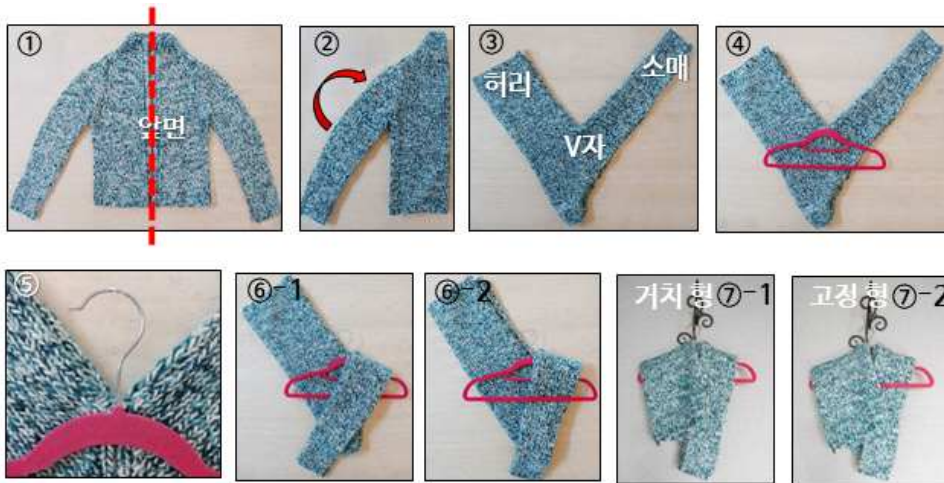
정리수납서비스 시 반영할 5가지 요소는 사용자, 동선, 계절, 용도, ()이다.

- ① 빈도
- ② 가구
- ③ 위치
- ④ 장소

12. 다음 중 가장 올바른 판단은? (3) 3차시

- ① 저렴한 물건을 보면 기회가 왔을 때 재빨리 구입해야 가게 경제에 도움이 된다.
- ② TV에서 바스켓을 이용해서 수납하는 방법을 방송 중인데 무척이나 편리한 방법인 듯하다. 지금 바로 그 바스켓을 사러 가야 한다.
- ③ 수납도구(예. 바스켓)는 수납방법을 결정한 다음에 구입(또는 확정)해도 늦지 않다.
- ④ 1+1로 판매하는 물건은 저렴하게 판매하는 기회이므로 일단 구입하는 것이 좋다.

13. 아래 그림의 걸기 방식의 장점으로 올바른 것은? (2) 2차시



- ① 동일한 의류의 형태라면 3개까지 같은 옷걸이에 걸 수 있다.
- ② 옷감의 무게로 인한 어깨 부분의 훼손을 방지한다.
- ③ 개인 물품인지 공용 물품인지 확인이 가능하다.
- ④ 동선을 최소화한다.

14. 나눔과 비움의 원칙에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은? (4) 4차시

- ① 버린다고 생각하는 것 보다 나누다고 생각한다.
- ② 나누는 것에도 기한이 있다.

③ 유통기한과 무관하게 소비할 수 있는 기한은 소비기한이다.

④ 기재한 날짜까지만 사용하는 기한은 유통기한이다.

15. 새로운 물건을 내 공간에 채우기 전에 지켜야 할 2가지 원칙은? (4) 3차시

① 나한테 있는 물건인지 확인 / 꼭 필요한 물건인지 확인

② 꼭 필요한 물건인지 확인 / 저렴한 물건인지 확인

③ 저렴한 물건인지 확인 / 나한테 있는 물건인지 확인

④ 꼭 필요한 물건인지 확인 / 보관할 장소부터 확보

16. 다음 중 비움의 3원칙 중 처분해야 할 3가지 기준에 속하지 않는 것은? (4) 4차시

① 사용기한이 지난 물건

② 5년 동안 안 입은 의류

③ 사이즈가 현저하게 작은 의류

④ 3년에 한 번 사용하는 물건

17. 비우는 자가 훈련에 필요한 임시 저장소에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은? (3) 4차시

① 2년 이상 입지 않아서 버릴지 말지 고민되는 의류를 보관한다.

② 투명한 용기에 보관한다.

③ 장기적으로 보관해야 하는 물품을 보관한다.

④ 자주 들여다보면서 사용하지 않는다는 것을 자각하여 처분할 수 있도록 돕는다.

18. 소유하고 있는 옷에 비해 거는 공간이 부족하다면 다음 중 가장 먼저 걸어야 하는 의류끼리 짝지어진 것은? (3) 5차시

① 양복 재킷, 패딩 점퍼, 여름철 쉬폰 원피스

② 모직 슈트, 패딩 점퍼

③ 마 원피스, 모직코트, 모피 의류

④ 블라우스, 티셔츠, 남방

19. 다음 중 거는 수납의 가장 우선순위에 있는 옷을 고르시오. (1) 5차시, 8차시

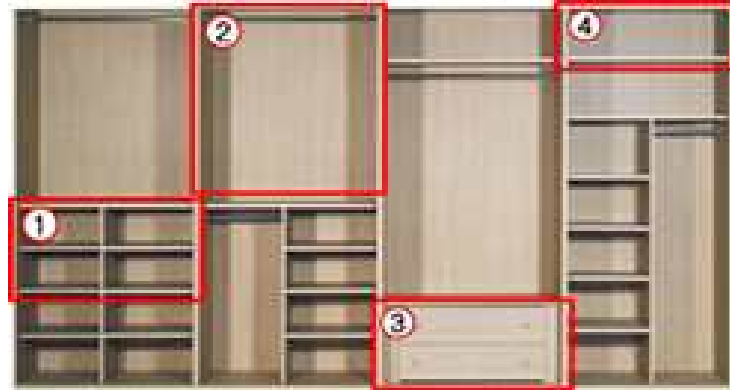
① 마 자켓, 모직 코트

② 쉬폰 원피스

③ 쿨링(폴리에스테르, 폴리우레탄) 바지

④ 지난 계절 의류

20. 현재 계절은 여름이다. 의류 수납위치를 설명한 것으로 적합하지 않은 것은? (4) 5차시



- ① ①번의 선반에는 여름철 가방을 수납한다.
- ② ②번의 공간에는 여름철 상의를 걸어둔다.
- ③ ③번의 서랍에는 여름철 티셔츠를 접어둔다.
- ④ ④번의 선반에는 여름철 바지를 접어둔다.

21. 욕실의 물건의 위치를 바르게 설명한 것은? (3) 12차시

- ① 세면대 위에 물건을 수납하는 기준은 물이 닿으면 안 되는 것을 보관하는 것이다.
- ② 타올장 안에 물건을 수납하는 기준은 자주 사용하는 것을 보관하는 것이다.
- ③ 수납할 공간이 부족하다면 사용 중인 용품과 새 제품을 분리하여 새 제품은 욕실 외의 별도의 공간에 수납한다.
- ④ 청소용품은 어차피 물이 묻을 수밖에 없으므로 욕실 바닥에 직접적으로 닿도록 놓는다.

22. 다음은 4인 가족(아빠, 엄마, 7세 딸, 3세 아들)의 신발장에 각각의 선반에 가장 적합하게 수납한 것은? (3) 13차시



- ① 계절과 무관하게 1~5번까지는 자녀의 신발을 보관하고 6~10번에는 부모님의 신발을 보관하면 계절이 바뀌어도 수납위치를 바꾸지 않는다.
- ② 10번에는 현재 계절의 신발 중에서 저빈도의 신발을 보관 한다.
- ③ 겨울에는 딸의 겨울 신발을 3~4번의 위치에 보관한다.
- ④ 여름에는 엄마의 겨울 신발은 1~2번의 위치에 보관한다.

23. 주방의 효과적인 수납방법이 아닌 것은? (4) 15차시, 16차시

- ① 접시를 세워서 보관할 경우 세울 수 있는 형태의 ‘접시정리대’를 사용한다.
- ② 싱크볼의 하부공간은 ‘싱크인 내부선반’을 이용하면 공간 활용도가 높아진다.
- ③ 도마는 ‘파일꽃이’를 사용하면 쓰러지지 않게 보관할 수 있다.
- ④ 주방에 소형 가전제품은 본체와 부속 액세서리를 각각 다른 수납공간에 보관한다.

24. 주방의 작업대 순서를 올바르게 나열한 것은? (2) 14차시

- ① 준비대 → 개수대 → 조리대 → 배선대 → 가열대
- ② 준비대 → 개수대 → 조리대 → 가열대 → 배선대
- ③ 배선대 → 가열대 → 조리대 → 개수대 → 준비대
- ④ 가열대 → 배선대 → 조리대 → 개수대 → 준비대

25. 다음 사진의 네모로 표시한 곳은 가열대 인근의 공간이다. 이곳에 대한 설명으로 다른 세 가지에 비해 가장 바람직하지 않은 수납위치를 설명한 것은? (2) 14차시, 15차시, 16차시



- ① ① : 소분해 놓은 양념 보관
- ③ ③ : 새 상품의 설탕, 식용유
- ② ① : 자주 사용하는 식기

② : 손님용 식기

③ ① : 소분해 놓은 양념 보관

② : 냄비 받침, 주방 장갑

④ ① : 소분해 놓은 차(Tea)를 보관

③ : 찻잔과 티스푼을 보관

26. 다음 중 냉장고 정리 시 시각적 용이함과 공간의 효율성을 모두 고려한 수납용품으로만 짝지어진 것은? (3) 17차시, 18차시

A. 사각 유리병 B. 원형 유리병

C. 검정 비닐봉지 D. 지퍼백

E. 납작한 사각 플라스틱 용기 F. 메쉬(구멍) 사각 바스켓

① B, D, E, F

② C, D, E, F

③ A, D, E, F

④ A, B, C, E

27. 정리수납컨설팅 계약서 작성 시 지켜야 할 3원칙에 속하지 않는 것은? (1) 19차시

① 세심하게

② 명확하게

③ 누락 없이

④ 안전거래

28. 정리수납컨설팅 프로세스 중 실행에 해당하는 내용이 아닌 것을 고르시오. (2) 20차시

① 계약서 내용대로 이행한다.

② 서비스할 인적 자원을 구성한다.

③ 컨설팅 서비스 비용과 추가로 사용한 수납용품 비용을 정산한다.

④ 컨설팅 서비스를 마치고 고객에게 프레젠테이션하고 미흡한 부분은 보수한다.

29. 정리수납컨설팅 프로세스 중 계약에 해당하는 내용이 아닌 것을 고르시오. (2) 20차시

① 명확하게 누락 없이 안전 거래하도록 명시한다.

② 서비스 공간에 필요한 수납용품을 구입한다.

③ 시간제, 공간제, 전체 공간 상품으로 구분하여 명시한다.

④ 물품의 종류 및 크기를 확인한다.

30. 정리의 4단계로 올바른 순서는? (3) 2차시

- ① 비움→수납→청소→채움
- ② 청소→수납→채움→비움
- ③ 비움→청소→수납→채움
- ④ 수납→채움→비움→청소

31. 다음은 정리의 4단계에 대한 설명이다. 올바르지 않은 것은? (3) 2차시

- ① 비움: 정리의 가장 기본 단계로 불필요한 물건을 처분함으로써 실질적으로 수납할 양을 감소시키는 효과와 여유 있는 공간을 창출할 수 있다.
- ② 채움: 채움에는 '채움의 2원칙'이 있다.
- ③ 수납: 실질적인 수납이 이루어지는 단계로 노출 수납을 우선시 한다.
- ④ 청소: 본격적인 수납을 하기 위해 위생적인 환경을 만드는 단계이다.

32. 수납의 5단계로 올바른 순서는? (1) 2차시

- ① 장소 → 가구/위치 → 수납방법 → 수납도구 → 유지
- ② 가구 → 위치 → 수납방법 → 유지 → 청소
- ③ 장소 → 가구/위치 → 수납도구 → 수납방법 → 유지
- ④ 수납도구 → 수납방법 → 장소 → 가구/위치 → 유지

33. 다음은 채움의 2원칙이다. 괄호 안에 들어갈 원칙을 고르시오. (1) 3차시

물품을 채우기 전에 그 물품을 ()부터 확보한다.

- ① 보관할 공간
- ② 버릴 공간
- ③ 사용할 것인지
- ④ 나눌 사람

34. 물건을 분류하는 기준으로 적합하지 않은 것은? (4) 3차시

- ① 사용자
- ② 종류
- ③ 사용빈도
- ④ 가구

35. 사용하지 않는 물건을 비우는 자가 훈련 방법의 설명으로 적합하지 않은 것은? (4) 4차시

- ① 목표치를 세우고 비움을 실천하기
- ② 투명한 큰 봉투를 이용하여 반 노출하기
- ③ 최종 사용기간을 상기하기
- ④ 플라스틱 박스에 담아서 옷장의 가장 상단에 넣어두기

36. 색상 별로 의류를 분류하는 수납방법의 장점이 아닌 것은? (1) 5차시

- ① 공간 활용성이 높다.
- ② 식별이 용이하다.
- ③ 심미성이 높다.
- ④ 찾는 시간을 단축한다.

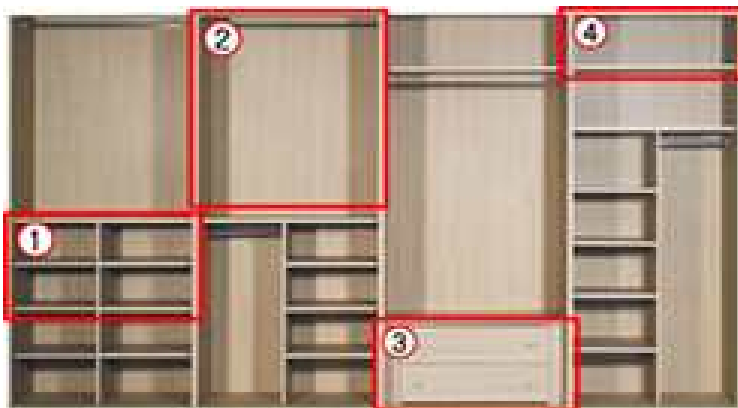
37. 4인 가족의 의류가 섞여있는 옷장을 정리해야 한다. 가장 먼저 분류해야 하는 기준은? (4) 5차시

- ① 거는 의류, 접는 의류
- ② 속옷
- ③ 겉옷
- ④ 사용자

38. 바지 접는 방법을 설명한 것으로 옳바르지 않은 것은? (1) 8차시

- ① 지퍼와 단추를 채워서 접는다.
- ② 짧은 바지와 긴 바지로 분류하여 수납한다.
- ③ 청바지는 엉덩이 포켓이 보이도록 접고 이 포켓이 보이도록 서랍에 넣는다.
- ④ 쿨링 바지의 소재는 허리 단으로 끼워서 마무리하여 접는다.

39. 다음의 사진을 보고 겨울철의 비효율적인 수납방법을 고르시오. (1) 5,6,9차시



- ① ①번 위치: 저빈도의 파우치와 여름철 가방을 바구니에 담아서 수납한다.

- ② ②번 위치: 겨울 외투 종류를 옷걸이에 이용하여 걸어둔다.
- ③ ③번 위치: 속옷 종류를 작은 칸막이가 있는 수납도구를 사용하여 보관한다.
- ④ ④번 위치: 3살, 4살, 엄마, 아빠 수영복을 보관한다.

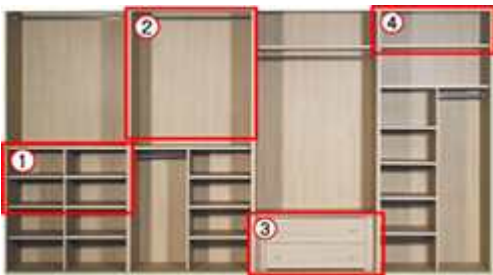
40. 속옷의 보관방법으로 올바르지 않은 것은? (2) 9차시

- ① 팬티는 수립형으로 넣어야 어떠한 제품인지 확인하기가 쉽다.
- ② 브레이저의 경우 몰드와 몰드 사이를 비틀어서 두 개의 몰드를 같은 방향이 되게 하여 수납한다.
- ③ 와이어가 없는 브레이저는 형태 그대로를 유지하여 수납하여야 한다.
- ④ 스포츠용 브레이저는 형태 그대로를 유지하여 수납하여야 한다.

41. 서랍 속에 티셔츠를 수납하는 가장 효율적인 수납방법은? (2) 7차시

- ① 티셔츠의 뒷면이 보이도록 접은 후 세워서 보관한다.
- ② 티셔츠의 특징이 보이도록 접은 후 특징이 보이도록 세워서 보관한다.
- ③ 티셔츠의 뒷면이 보이도록 접은 후 쌓아서 보관한다.
- ④ 티셔츠의 앞면이 보이도록 접은 후 쌓아서 보관한다.

42. 다음의 사진을 보고 거는 수납 또는 접는 수납이 적절하지 않은 설명을 고르시오. (4) 5차시



- ① ①번 위치-바스켓에 옷을 담아서 보관한다.
- ② ②번 위치-옷걸이에 옷을 걸어서 보관한다.
- ③ ③번 위치-맨투맨 티셔츠를 접어서 세워둔다.
- ④ ④번 위치-가죽 자켓, 모피 외투를 보관한다.

43. 화장대 위에 적당량의 물건을 노출하여 수납하려고 한다. 다음 중 화장대 위에 노출시키기에 우선 순위로 적절하지 않는 것은? (1) 11차시

- ① 3개월에 한 번 사용하는 헤어 롤
- ② 테이블용 스탠드 거울
- ③ 케이스가 있는 티슈
- ④ 매일 사용하는 스킨, 로션

44. 최대한 동선을 짧게 하기 위해 다른 3가지에 비해 가스레인지 주변에 반드시 수납하지 않아도 되는 것은? (1) 14차시

- ① 프라이팬
- ② 냄비받침
- ③ 주방장갑
- ④ 양념 통

45. 주방의 수납방법으로 적절한 것이 아닌 것은? (2) 16차시

- ① 싱크볼 하부 수납공간에 야채를 씻는 볼 종류를 수납한다.
- ② 매일 사용하는 수세미와 세제는 싱크볼 하부 수납공간에 보관한다.
- ③ 가끔 사용하는 베이킹소다와 청소용 술은 싱크볼 하부 수납공간에 보관한다.
- ④ 매일 사용하는 조리도구는 싱크대 상판에 노출 수납한다.

46. 다음 중 개수대 주변에서 수납해야 하는 우선순위가 아닌 것은? (4) 14,15,16차시



- ① 수세미
- ② 식기
- ③ 볼
- ④ 양념

47. 다음은 주방에서의 작업대 순서도이다. A칸에 들어갈 작업대의 명칭은? (3) 14차시

(A) → 개수대 → 조리대 → 가열대 → 배선대

- ① 냉장고
- ② 배수구
- ③ 준비대
- ④ 가스렌지

48. 거실에 있는 가구 중 서랍 속에 보관하기에 적합하지 않은 물건은? (4) 11차시

- ① 손톱깎이
- ② 제품 매뉴얼
- ③ 의약품
- ④ 개인 화장품

49. 주방에서 비노출 수납을 해야 하는 가장 큰 이유는? (2) 14차시

- ① 물건의 위치를 기억하기 쉽기 때문에
- ② 노동(음식준비)의 시간을 단축할 수 있기 때문에
- ③ 비노출 수납이 간단하기 때문에
- ④ 자주 사용을 하기 때문에

50. 정리수납컨설팅 서비스상품의 종류에 속하지 않는 것은? (1) 19차시

- ① 사용자 컨설팅 서비스
- ② 시간제 컨설팅 서비스
- ③ 공간제 컨설팅 서비스
- ④ 전체 컨설팅 서비스

51. 서랍 속에 티셔츠를 수납하는 설명으로 옳바르지 않은 것은? (4) 7차시

- ① 서랍의 가로폭을 1/n로 나눈 크기로 접는다.
- ② 색상 별로 수납한다.
- ③ 의류의 무늬가 보이도록 수납한다.
- ④ 접은 의류를 차곡차곡 쌓아서 수납한다.

52. 다음 중 노출수납과 비노출 수납의 장단점으로 적절하지 않은 것은? (2) 14차시

- ① 노출수납은 정리시스템 구축시간이 불필요하다.
- ② 비노출수납은 청소시간이 매우 많이 소요된다.
- ③ 비노출수납은 심미성이 높다.
- ④ 노출수납은 지속적 노동시간 대비 효율성이 없다.

53. 냉장고의 냉동실 문에 수납하기에 가장 효율적인 음식물 중 거리가 먼 것은? (3) 18차시

- ① 사용의 빈도수가 가장 높은 음식물
- ② 보관용기가 작은 것
- ③ 유통기한이 긴 얼린 고기
- ④ 파우더, 슬라이스 등의 양념

54. 냉장고 수납에 있어서 다음 중 가장 멀리 해야 하는 수납용품은? (2) 17차시

- ① 투명한 비닐봉지
- ② 검정 봉지
- ③ 지퍼 백
- ④ 전투명한 용기

55. 냉동실을 정리할 때 다른 세 가지에 비해 반영해야 할 비율이 낮은 것은? (4) 17차시, 18차시

- ① 개인별 기호식품
- ② 빈도
- ③ 유통기한
- ④ 수납용기의 가격

56. 냉장실 야채 칸의 수납방법으로 가장 적합하지 못한 것은? (4) 18차시

- ① 종이 백으로 경계를 두면 관리에 용이하다.
- ② 칸을 나누어 보관하면 재고관리에 용이하다.
- ③ 섭취하는 빈도수에 따라 밀폐와 개봉의 단계에 차이를 둘 수 있다.
- ④ 식자재를 구입해서 담아온 검정 비닐봉투째 보관한다.

57. 다음 사진은 욕실의 타올장이며 문이 달려있다. 각각의 선반 번호에 적합한 설명이 아닌 것은? (1) 12차시



- ① 1번: 사용 중인 샴푸, 린스 등을 수납
- ② 2번: 타올을 수납
- ③ 3번: 여성용품(생리대)을 수납
- ④ 1번: 소소한 화장품 샘플과 같은 물건은 칸막이 간격이 좁은 수납도구를 이용하여 수납

58. 다음 중 길이 별 분류가 가지는 장점으로 적절한 것은? (2) 5차시

- ① 식별이 용이하여 찾는 시간을 단축할 수 있다.
- ② 옷을 걸고 그 하부 공간을 활용할 수 있다.
- ③ 동선을 줄일 수 있다.
- ④ 상의보다 하의를 더 많이 걸 수 있다.

59. 비움의 자가훈련 중 임시 저장소 만들기에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (3) 4차시

- ① 유난히 거슬리는 옷(물건)을 발견하게 하면 그 옷(물건)을 눈에 보이도록 꺼내어 담아놓는다.
- ② 반드시 종종 눈에 띄는 위치인 곳에 두고 오가며 재차 확인하는 과정이 필요하다.
- ③ 미관상 보기 싫은 물건이라면 발길이 뜸한 외진 위치에 두어 보관한다.
- ④ 일반적으로 재활용쓰레기를 버리는 주기가 주 1회라면 일주일동안 불필요한 물건인지 확인한다.

60. 정리수납컨설팅 프로세스에서 2차 방문상담에서 하는 일로 적절하지 않은 것은? (4) 20차시

- ① 서비스 공간에 보유 중인 수납용품을 파악한다.
- ② 고객의 니즈를 파악한다.
- ③ 서비스할 공간·품목을 파악한다.
- ④ 서비스 공간에 보유 중인 수납용품 이외에 추가로 필요한 수납용품을 준비한다.